

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Pressalit A/S

Gültig ab dem 2. Februar 2026

## 1. Kontakt

Pressalit A/S  
Pressalitvej 1, 8680 Ry, Dänemark  
CVR-Nr.: 84364517  
E-Mail: [pressalit@pressalit.com](mailto:pressalit@pressalit.com)  
Telefonnummer: +45 87888788

## 2. Einleitung

Diese Geschäftsbedingungen gelten für Käufe, die auf der Website [www.pressalit.com](http://www.pressalit.com) getätigt werden, die Pressalit A/S, CVR-Nr. 84364517, Pressalitvej 1, 8680 Ry, Dänemark, im Folgenden „Pressalit“, „wir“ oder „uns“ genannt, gehört und von ihr betrieben wird.

Die Geschäftsbedingungen gelten sowohl für Verbraucher (B2C) als auch für Geschäftskunden (B2B). Wo es Unterschiede in den Rechten und Pflichten zwischen B2C und B2B gibt, wird dies in den einzelnen Abschnitten unten ausdrücklich angegeben.

Wenn Sie als Geschäftskunde eine separate Handelsvereinbarung mit Pressalit geschlossen haben, hat die Handelsvereinbarung im Falle von Unstimmigkeiten mit diesen Geschäftsbedingungen Vorrang. Der Webshop kann keine kundenspezifischen Vereinbarungen anzeigen, diese gelten jedoch unabhängig von der Webshop-Anzeige weiterhin.

Wir empfehlen Ihnen, die Geschäftsbedingungen sorgfältig durchzulesen, bevor Sie im Webshop einkaufen.

## 3. Bestellung von Waren

Sie können rund um die Uhr online bestellen. Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein, um auf [www.pressalit.com](http://www.pressalit.com) einkaufen zu können.

Wir bearbeiten Bestellungen montags bis donnerstags von 8:00 bis 16:00 Uhr sowie freitags von 8:00 bis 15:30 Uhr. Bestellungen, die außerhalb dieser Zeiten eingehen, werden in der Regel am folgenden Werktag bearbeitet.

Sie erhalten eine separate Versandbenachrichtigung, in der auch angegeben ist, wie Sie Ihre Bestellung verfolgen können.

Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, senden wir Ihnen eine Bestätigung per E-Mail. Bitte beachten Sie, dass diese Bestätigung keine Auftragsbestätigung ist und wir zu diesem Zeitpunkt nicht an die Bestellung gebunden sind. Eine endgültige Vereinbarung zwischen Ihnen und Pressalit kommt erst zustande, wenn wir per E-Mail bestätigt haben, dass wir an die Bestellung gebunden sind. Das heißt, wenn Sie eine Auftragsbestätigung von uns erhalten.

Sie sind dafür verantwortlich, dass die Kundendaten, die Sie im Rahmen eines Kaufs eingeben, korrekt sind, da wir diese Daten anschließend nicht validieren oder überprüfen.

#### **4. Preise und Zahlung**

Um auf [www.pressalit.com](http://www.pressalit.com) einzukaufen, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein und über ein gültiges Zahlungsmittel verfügen, das wir akzeptieren.

Wir akzeptieren die folgenden Zahlungsmittel: Visa/Dankort, Visa Electron, MasterCard, Google Pay, Apple Pay und MobilePay über die Zahlungsplattform Stripe, die von Stripe Payments Europe Limited („Stripe“) bereitgestellt wird.

Der geltende Preis ist derjenige, der zum Zeitpunkt der Bestellung in der Gesamtübersicht der Bestellung angegeben ist, bevor Sie diese akzeptieren. Alle Preise sind in Euro (EUR) inkl. MwSt. (25 %) und etwaigen Abgaben angegeben, sofern nicht anders angegeben.

Beim Kauf von nicht-physischen/digitalen Waren wird die Zahlung sofort abgebucht.

Beim Kauf physischer Waren wird die Zahlung erst abgebucht, wenn die Bestellung bearbeitet und versandt wurde.

Pressalit kann niemals einen höheren Betrag abbuchen als den, den Sie bei der Bestellung genehmigt haben (dieses Recht gilt nur für Verbraucher, da die Versandkosten für Geschäftskunden nur als Schätzungen angegeben sind).

Die Daten, die Sie bei der Verwendung Ihrer Zahlungskarte eingeben, werden in verschlüsselter Form direkt an Stripe gesendet, d. h. nur Stripe kann diese Daten lesen. Pressalit erhält niemals Ihre vollständigen Zahlungskartendaten.

Bei Zahlungsverzug ist Pressalit berechtigt, Verzugszinsen und Entschädigungsgebühren pro angefallenem Monat nach Fälligkeit der Rechnung bis zur Zahlung gemäß den Bestimmungen des Zinsgesetzes zu erheben. Pressalit kann für jede versandte Zahlungserinnerung eine Mahngebühr in Höhe von 15,00 EUR erheben. Bei Zahlungsverzug ist Pressalit berechtigt, weitere Lieferungen oder Teile der Dienstleistungen ohne Haftung zurückzuhalten.

#### **5. Lieferung**

Die Versandkosten und Gebühren variieren je nach Art, Größe und Gewicht der Waren, aber die konkreten Versandkosten werden im Webshop angezeigt, bevor Sie bezahlen müssen.

Die voraussichtliche Lieferzeit ist unter jedem Produkt im Webshop angegeben. Sofern nicht anders angegeben, kann die tatsächliche Lieferzeit je nach gewählter Lieferart um einige Tage variieren. Wenn Ihre Bestellung mehrere Artikel enthält, wird die gesamte Bestellung immer zusammen geliefert, wobei der Artikel mit der längsten Lieferzeit maßgeblich ist. Digitale Produkte werden sofort geliefert.

Bei Verkäufen an Gewerbetreibende (B2B) sind die im Webshop angegebenen Versandkosten Richtwerte, da sie auf Schätzungen des Lieferanten nShift basieren. Der tatsächliche Versandpreis kann aufgrund von Änderungen des Gewichts, des Volumens, der Verpackung oder der Transportbedingungen von der Schätzung abweichen. Pressalit behält sich daher das Recht vor, den Versandpreis vor dem Versand anzupassen.

Bei Verkäufen an Gewerbetreibende (B2B) behält sich Pressalit das Recht vor, eine Bestellung bei Preisfehlern, Währungsberechnungsfehlern, technischen Fehlern, falschen Lagerinformationen und bei falscher Frachtberechnung zu stornieren oder zu korrigieren.

Beim Verkauf an Gewerbetreibende (B2B) gelten für Webshop-Bestellungen die DAP Incoterms 2020. Das Risiko geht mit der Lieferung an die im Bestellablauf angegebene Lieferadresse auf den Kunden über. Der Kunde trägt außerdem Zollgebühren, Einfuhrzölle und lokale Steuern usw.

## 6. Garantie

Beim Kauf von Pressalit-Produkten gewährt Pressalit A/S, Pressalitvej 1, 8680 Ry, Dänemark, eine Garantie von 24 Monaten. Diese Garantie berührt nicht Ihre gesetzlichen Ansprüche auf unentgeltliche Mängelbeseitigung nach geltendem Recht. Pressalit repariert oder ersetzt das Produkt nach eigenem Ermessen durch dasselbe oder ein anderes geeignetes Modell, sofern sich innerhalb von 24 Monaten ab Kaufdatum bei normalem Gebrauch Material- oder Herstellungsfehler zeigen. Die Voraussetzung für das Inkrafttreten der Garantie beruht auf der Vorlage eines Nachweises über den Kauf des Produktes. Im Falle einer Reklamation wenden Sie sich bitte an den Händler oder das Geschäft, bei dem das Produkt erworben wurde.

## 7. Widerrufsrecht (nur für Verbraucher)

Sie haben das Recht, den Kauf innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum, an dem Sie die Ware erhalten haben oder die letzte Ware physisch in Besitz genommen haben, zu widerrufen, wenn es sich um einen Vertrag über mehrere verschiedene Waren handelt, die in einer Bestellung bestellt wurden und einzeln geliefert werden.

Das Widerrufsrecht kann ohne Angabe von Gründen durch eine Mitteilung an uns per Brief, E-Mail oder über unsere Website innerhalb der oben genannten Frist ausgeübt werden. Nachdem Sie einen Rücksendeantrag gestellt haben, erhalten Sie später eine E-Mail mit Anweisungen, wie Sie das Paket an uns zurücksenden können. Sie können auch das Standard-Widerrufsformular verwenden, das Sie am Ende dieses Dokuments finden, dies ist jedoch nicht zwingend erforderlich.

Bitte senden Sie die Widerrufserklärung an folgende Adresse:

Pressalit A/S  
Pressalitvej 1, 8680 Ry, Dänemark  
E-Mail [pressalit@pressalit.com](mailto:pressalit@pressalit.com)

**Sie können Ihr Widerrufsrecht nicht ausüben, indem Sie einfach die Annahme der Ware verweigern oder diese nicht beim Spediteur abholen.**

Wir empfehlen Ihnen, in Ihrer Widerrufserklärung immer Ihre Bestellnummer anzugeben, um Fehler und Verzögerungen zu vermeiden.

**Das Widerrufsrecht gilt jedoch nicht für digitale Produkte, auf die Sie sofort Zugriff erhalten, oder für digitale Produkte, die Sie über unseren Webshop kaufen, sobald Sie das Produkt heruntergeladen haben .**

**Bitte beachten Sie, dass Sie die Kosten für die Rücksendung der Ware selbst tragen müssen, es sei denn, wir haben Ihnen die Ware irrtümlich geliefert oder die Ware war bei Erhalt beschädigt oder defekt.** Wir können den Preis für die Rücksendung nicht im Voraus angeben, da dieser unter anderem vom Gewicht der Ware und der Wahl des Transportunternehmens usw. abhängt. Es ist jedoch wahrscheinlich, dass die Rücksendung mindestens genauso viel kostet wie die Lieferung, die Sie im Webshop bezahlt haben (vorausgesetzt, die Lieferung war nicht kostenlos).

Wenn Sie eine Mitteilung über den Widerruf des Kaufs senden, müssen Sie die Ware anschließend ohne unnötige Verzögerung und spätestens 14 Tage nach Ihrer Mitteilung über den Widerruf des Kaufs an die

oben genannte Adresse zurücksenden. Wir können einen Nachweis darüber verlangen, dass die Ware vor Ablauf der Frist versandt wurde.

Wenn die Ware versandt wird, muss sie ordnungsgemäß verpackt sein. Bitte legen Sie eine Kopie der Widerrufserklärung bei und/oder geben Sie die Bestellnummer auf dem Paket an.

Zurückgesandte Waren müssen in gutem und unbeschädigtem Zustand sein. Wenn zurückgesandte Waren Anzeichen von Beschädigungen oder Gebrauch aufweisen, die über das zur Feststellung der Art, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Ware erforderliche Maß hinausgehen, haften Sie für die Wertminderung der Ware. Um den gesamten Kaufpreis zurückzuerhalten, dürfen Sie die Ware nur prüfen, aber nicht tatsächlich verwenden.

Die Zahlung für die Ware wird so schnell wie möglich, spätestens jedoch 14 Tage nach Erhalt Ihrer Widerrufserklärung, zurückerstattet. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, die Rückzahlung zurückzuhalten, bis wir die Ware(n) zur Überprüfung zurückerhalten haben oder bis Sie einen Nachweis über die Rücksendung der Ware vorgelegt haben, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher liegt.

Wenn Sie den Kauf gemäß diesen Geschäftsbedingungen widerrufen, erstatten wir Ihnen den Kaufpreis abzüglich einer etwaigen Wertminderung. Wir erstatten Ihnen außerdem Ihre ursprünglichen Versandkosten (jedoch keine zusätzlichen Kosten, die dadurch entstanden sind, dass Sie eine andere als die günstigste Standardlieferung gewählt haben), sofern der Kauf für alle bestellten Waren widerrufen wird. Wir nehmen die Rückzahlung unter Verwendung desselben Zahlungsmittels vor, das Sie für die ursprüngliche Transaktion verwendet haben.

**Besonders für Geschäftskunden (B2B): Für Geschäftskunden gilt kein Widerrufsrecht.**

## **8. Reklamation**

Die Mängelbestimmungen des Kaufrechts können auf den Kauf von Waren Anwendung finden. Gemäß dem Kaufrecht haben Sie grundsätzlich ein zweijähriges Reklamationsrecht ab Erhalt der Ware, wenn Sie der Meinung sind, dass die erhaltene Ware mangelhaft ist. Sie müssen uns innerhalb einer „angemessenen Frist“ nach Feststellung eines Fehlers/Mangels an der Ware darüber informieren.

Wenn Sie eine Ware reklamieren, müssen Sie den Mangel/Fehler schriftlich beschreiben und eine Kopie Ihrer Rechnung beifügen.

## **9. Benutzererstellung für den B2B-Webshop (dieser Abschnitt gilt nur für Geschäftskunden)**

Benutzerkonten für den Pressalit-Webshop werden entweder durch automatisches Onboarding oder manuell von Pressalit erstellt.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass alle Kundendaten korrekt sind. Der Kunde ist ebenfalls für alle über seine Benutzerkonten durchgeführten Handlungen verantwortlich.

Die Anmeldedaten für den Webshop sind persönlich für die Mitarbeiter des Kunden und dürfen daher nicht an andere Personen weitergegeben werden. Verdacht auf Missbrauch muss unverzüglich an Pressalit gemeldet werden.

Der Benutzer darf beispielsweise nicht:

- Sicherheitssysteme umgehen,
- mit Bestell- oder Preisdaten manipulieren,
- versuchen, auf Bereiche ohne Berechtigung zuzugreifen,
- Funktionen missbrauchen oder auf andere Weise den Betrieb beeinträchtigen.

Der Kunde akzeptiert, dass Bestellaktualisierungen, Bestätigungen, Rechnungen und Systemmeldungen elektronisch übermittelt werden können.

Pressalit kann Funktionen im Webshop ohne Vorankündigung hinzufügen, ändern oder entfernen.

Pressalit kann den Zugang unter anderem in folgenden Fällen ablehnen, vorübergehend aussetzen oder dauerhaft deaktivieren:

- Verdacht auf Missbrauch,
- Nichteinhaltung der Bedingungen,
- Sicherheitsbedenken,
- Beendigung der Zusammenarbeit zwischen dem Unternehmen und Pressalit.

## **10. Zugang zur Website**

Pressalit ist bestrebt, die bestmögliche Betriebssicherheit zu gewährleisten, kann jedoch nicht für die Betriebsstabilität der Website verantwortlich gemacht werden. Pressalit kann auch nicht für den Verlust oder die Verlangsamung der Datenverbindung zum Webshop verantwortlich gemacht werden. Im Falle von Ausfällen, Betriebsstörungen und/oder Angriffen wird Pressalit sich bemühen, und sein Bestes tun, um den normalen Betrieb so schnell wie möglich wiederherzustellen.

## **11. Ereignisse außerhalb unserer Kontrolle**

Pressalit haftet nicht für die Nichterfüllung oder verspätete Erfüllung einer Verpflichtung, einschließlich aufgrund von Streiks, Aussperrungen oder anderen kollektiven Arbeitskampfmaßnahmen, zivilen Unruhen, Aufständen, Invasionen, Kriegen (unabhängig davon, ob diese erklärt wurden oder nicht), Feuer, Explosionen, Unwetter, Überschwemmungen, die Unmöglichkeit der Nutzung von Eisenbahnen, Schiffen, Flugzeugen, Kraftfahrzeugen oder anderen öffentlichen oder privaten Verkehrsmitteln, staatliche Beschränkungen durch Gesetze oder Pandemien.

## **12. Beschwerden**

Wenn Sie eine Beschwerde über Ihren Kauf einreichen möchten, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail: [pressalit@pressalit.com](mailto:pressalit@pressalit.com). Wenn wir keine Lösung finden können, können Sie eine Beschwerde an folgende Adresse senden:

Nævnenes Hus  
Mæglingsteamet for Forbrugerklager  
Toldboden 2  
8800 Viborg  
[www.naevneneshus.dk](http://www.naevneneshus.dk)

## **13. Datenschutz**

Pressalit verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie unsere Website nutzen und in unserem Webshop einkaufen. Weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

## **14. Cookies**

Unsere Website verwendet Cookies. Weitere Informationen über unsere Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien finden Sie in unserem Cookie-Banner und [unserer Cookie-Richtlinie](#).

## **15. Rechtswahl und Gerichtsstand**

Diese Geschäftsbedingungen und jeder Kaufvertrag über den Kauf von Waren von uns unterliegen dänischem Recht, mit Ausnahme der dänischen Kollisionsnormen und des CISG.

Alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Geschäftsbedingungen ergeben, sind vor den dänischen Gerichten zu entscheiden.

\*\*\*

**Anhang: Standard-Widerrufsformular**

(Dieses Formular ist nur auszufüllen und zurückzusenden, wenn das Widerrufsrecht geltend gemacht wird.)

An Pressalit A/S, Pressalitvej 1, 8680 Ry, E-Mail: [pressalit@pressalit.com](mailto:pressalit@pressalit.com):

Ich/wir (\*) teile(n) hiermit mit, dass ich/wir (\*) das Widerrufsrecht in Bezug auf meinen/unseren (\*) Kaufvertrag über folgende Waren (\*)/Erbringung folgender Dienstleistungen (\*) ausüben möchte(n)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):

Name des Verbrauchers (Namen der Verbraucher):

Anschrift des Verbrauchers (Anschriften der Verbraucher):

Unterschrift des Verbrauchers (Unterschriften der Verbraucher) (nur wenn der Inhalt des Formulars auf Papier mitgeteilt wird) \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

(\*) Nichtzutreffendes bitte streichen