

Handelsbetingelser for Pressalit A/S

Gældende fra den 2. februar 2026

1. Kontaktoplysninger

Pressalit A/S
Pressalitvej 1, 8680 Ry, Danmark
CVR-nr.: 84364517
E-mail: pressalit@pressalit.com
Telefonnummer: +45 87888788

2. Indledning

Disse handelsbetingelser gælder for køb foretaget på hjemmesiden www.pressalit.com, som ejes og drives af Pressalit A/S, CVR-nr. 84364517, Pressalitvej 1, 8680 Ry, Danmark, herefter kaldet "Pressalit", "vi" eller "os".

Handelsbetingelserne gælder både for forbrugere (B2C) og erhvervskunder (B2B). Hvor der er forskelle i rettigheder og forpligtelser mellem B2C og B2B, fremgår det specifikt af de enkelte afsnit nedenfor.

Hvis du som erhvervskunde har indgået særskilt samhandelsaftale med Pressalit, har samhandelsaftalen forrang i tilfælde af uoverensstemmelse med disse handelsbetingelser. Webshoppen kan ikke fremvise kundespecifikke aftaler, men disse gælder fortsat uanset webshopvisningen.

Vi anbefaler, at du læser handelsbetingelserne grundigt igennem, inden du handler på webshoppen.

3. Bestilling af varer

Du kan bestille online 24 timer i døgnet. Du skal være 18 år for at foretage køb på www.pressalit.com.

Vi håndterer bestillinger i tidsrummet mandag til torsdag fra kl. 8:00 – 16:00 og fredag fra kl. 8:00 - 15:30. Bestillinger foretaget uden for dette tidsrum, bliver som udgangspunkt håndteret den følgende hverdag.

Du vil modtage særskilt meddelelse om afsendelse, hvoraf det også vil fremgå, hvordan du følger din bestilling.

Når du afgiver en ordre, sender vi en kvittering til dig via e-mail. Bemærk, at denne kvittering ikke er en ordrebekræftelse, og at vi ikke er bundet af ordren på det tidspunkt. Endelig aftale mellem dig og Pressalit er først indgået, når vi pr. email har bekræftet at være bundet af ordren. Det vil sige, når du modtager en ordrebekræftelse fra os.

Du er ansvarlig for, at de kundeoplysninger du indtaster som led i et køb, er korrekte, idet vi ikke efterfølgende validerer eller kontrollerer disse oplysninger.

4. Priser og betaling

For at handle på www.pressalit.com skal du udover at være fyldt 18 år også være i besiddelse af et gyldigt betalingsmiddel, som vi accepterer.

Vi accepterer følgende betalingsmidler: Visa/Dankort, Visa Electron, MasterCard, Google Pay og Apple Pay via betalingsplatformen Stripe, som leveres af Stripe Payments Europe Limited ("Stripe").

Den gældende pris er den, som på tidspunktet for bestillingen er angivet i den samlede oversigt over ordren, inden du accepterer. Alle priser er angivet i danske kroner (DKK) inkl. moms (25 %) og eventuelle afgifter med mindre andet er angivet.

Ved køb af ikke-fysiske/digitale varer trækkes betalingen med det samme.

Ved køb af fysiske varer bliver betalingen først trukket, når ordren er behandlet og afsendt.

Pressalit kan aldrig trække et større beløb end det, du har godkendt ved bestillingen (denne rettighed gælder kun for forbrugere, da fragtpreiser alene er angivet som estimater for erhvervskunder).

De oplysninger, du indtaster ved brug af betalingskort, sendes direkte til Stripe i krypteret form, dvs. det kun er Stripe, som kan læse disse oplysninger. Pressalit modtager aldrig dine fulde betalingskortoplysninger.

Ved forsinket betaling har Pressalit ret til at opkræve morarenter og kompensationsgebyrer pr. påbegyndt måned efter fakturaens forfaldsdato, indtil betaling sker i overensstemmelse med rentelovens bestemmelser. Pressalit kan opkræve et rykkergebyr på DKK 100,00 for hver udsendt betalingspåmindelse. I tilfælde af betalingsmisligholdelse er Pressalit berettiget til at tilbageholde yderligere leverancer eller dele af tjenesterne uden at pådrage sig ansvar.

5. Levering

Varer bestilt på vores webshop leveres foreløbigt udelukkende i Danmark, dog ikke til Grønland og Færøerne, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Leveringsomkostninger og gebyrer varierer efter varernes art, størrelse og vægt, men de konkrete leveringsomkostninger vil fremgå af webshoppen, før du skal betale.

Forventet leveringstid er angivet under hvert produkt på webshoppen. Medmindre andet er angivet, kan det faktiske leveringstidspunkt variere med nogle dage, afhængig af den valgte leveringsform. Hvis din ordre indeholder flere varer, vil den samlede ordre altid blive leveret samlet med udgangspunkt i den vare, som har længst leveringstid. Digitale produkter leveres med det samme.

Ved salg til erhvervsdrivende (B2B) er de angivne fragtpreiser i webshoppen vejledende, da de er baseret på estimater fra leverandøren nShift. Den faktiske fragtpris kan afvige fra estimatet pga. ændringer i vægt, volumen, emballering eller transportørbetingelser, og Pressalit forbeholder sig derfor retten til at justere fragtpreisen inden afsendelse.

Ved salg til erhvervsdrivende (B2B) forbeholder Pressalit sig ret til at annullere eller korrigere en ordre ved prisfejl, valutaberegningsfejl, tekniske fejl, forkert lagerinformation og ved forkert fragtberegning.

Ved salg til erhvervsdrivende (B2B) gælder DAP Incoterms 2020 for webshopordrer. Risikoen overgår til kunden ved levering på den angivne leveringsadresse i bestillingsflowet. Kunden afholder desuden told, importafgifter og lokale skatter mv.

6. Garanti

Ved køb af Pressalit produkter giver Pressalit A/S, Pressalitvej 1, 8680 Ry, 24 måneders garanti. Garantien påvirker ikke din eventuelle ret til gratis afhjælpning efter gældende lovgivning. Pressalit reparerer eller ombytter produktet til samme eller anden anvendelig model, efter Pressalits valg, såfremt materiale- eller fabriktionsfejl på produktet viser sig ved normalt brug inden for 24 måneder fra købsdatoen. Garantien er betinget af dokumentation for køb af produktet. I tilfælde af en reklamation skal du kontakte den forhandler eller butik, hvor du har købt produktet.

7. Fortrydelsesret (kun for forbrugere)

Du har ret til at fortryde købet inden for 14 dage regnet fra den dato du modtager varen, eller får den sidste vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om flere forskellige varer, som er bestilt i én ordre, og som leveres enkeltvis.

Fortrydelsesretten kan udøves uden at angive nogen bestemt grund ved at sende en meddelelse til os herom via almindeligt brev, e-mail eller via vores hjemmeside inden for ovennævnte frist. Når du har oprettet en retursag, vil du senere modtage en e-mail med instruktioner om, hvorledes du sender pakken tilbage til os. Du kan også vælge at bruge den standard fortrydelsesformular, som findes i bunden af dette dokument, hvilket dog ikke er et krav.

Send venligst meddelelsen om fortrydelse til følgende adresse:

Pressalit A/S
Pressalitvej 1, 8680 Ry, Danmark
E-mail: pressalit@pressalit.com

Du kan ikke udøve fortrydelsesretten ved blot at nægte at modtage varen eller ved at undlade at afhente den ved transportøren.

Vi anbefaler, at du altid anfører dit ordrenummer i meddelelsen om fortrydelse for at undgå fejl og forsinkelser.

Fortrydelsesretten gælder dog ikke for digitale produkter, hvor du får adgang med det samme, eller digitale produkter, som du køber gennem vores webshop, når du har downloadet produktet.

Bemærk, at du selv skal bære omkostningerne forbundet med returnering af varen, medmindre vi har leveret varen til dig ved en fejl, eller hvis varen ved modtagelsen var beskadiget eller defekt. Vi har ikke mulighed for på forhånd at angive prisen for returforsendelsen, da dette bl.a. afhænger af varens vægt samt valg af transportør mv. Det er dog sandsynligt, at returforsendelsen vil koste mindst det samme som det, du selv har betalt i webshoppen for levering (forudsat at leveringen ikke har været gratis).

Hvis du sender en meddelelse om fortrydelse af købet, skal du efterfølgende returnere varen til os på ovenstående adresse uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter du gav meddelelse om, at du ville fortryde købet. Vi kan kræve dokumentation for, at varen er afsendt inden fristens udløb.

Hvis varen sendes, skal den være pakket forsvarligt, og du bedes venligst vedlægge en kopi af meddelelsen om fortrydelse og/eller angive ordrenummeret på pakken

Returnerede varer skal være i god og ubeskadiget stand. Hvis returnerede varer viser tegn på skade eller brug, udover hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på, hæfter du for forringelsen af varens værdi. For at modtage hele købsbeløbet retur må du afprøve varen, men ikke tage den i egentlig brug.

Betaling for varen bliver tilbageført snarest muligt og under alle omstændigheder senest 14 dage efter vores modtagelse af din meddelelse om fortrydelse. Vi forbeholder os dog retten til at tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varen/varerne retur til inspektion, eller indtil du har fremlagt dokumentation for, at varen er returneret, alt efter hvilket tidspunkt der er tidligst.

Hvis du ophæver købet i overensstemmelse med disse handelsbetingelser, refunderer vi købsprisen fratrukket eventuel værdiforringelse. Vi refunderer desuden dine oprindelige forsendelsesomkostninger (dog

ikke ekstraomkostninger som følge af dit eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering), såfremt købet ophæves for alle de bestilte varer. Vi foretager tilbagebetalingen under anvendelse af samme betalingsmiddel, som du benyttede til at foretage den oprindelige transaktion.

Særligt for erhvervskunder (B2B): Der gælder ingen fortrydelsesret for erhvervskunder.

8. Reklamation

Købelovens mangelsregler kan finde anvendelse på varekøb. Du har som udgangspunkt 2 års reklamationsret fra varens modtagelse ifølge købeloven, såfremt du mener, at den vare, du har modtaget, er mangelfuld. Du skal indenfor "rimelig tid" efter, at du har konstateret en fejl/mangel ved varen give os besked herom.

Hvis du reklamerer over en vare, skal du skriftligt beskrive manglen/fejlen og vedlægge en kopi af din faktura.

9. Brugeroprettelse for B2B webshop (dette afsnit gælder kun for erhvervskunder)

Brugerkonti til Pressalits webshop oprettes enten via automatisk onboarding eller manuelt af Pressalit.

Kunden er ansvarlig for, at alle kundens oplysninger er korrekte. Kunden er ligeledes ansvarlig for alle handlinger udført via kundens brugerkonti.

Login til webshoppen er personlige for kundens medarbejdere og må derfor ikke deles/videregives til andre personer. Mistanke om misbrug skal straks rapporteres til Pressalit.

Brugeren må fx ikke:

- omgå sikkerhedssystemer,
- manipulere med ordre- eller prisdata,
- forsøge at tilgå områder uden autorisation,
- misbruge funktionalitet eller på anden måde skade driften.

Kunden accepterer, at ordreopdateringer, bekræftelser, fakturaer og systemmeddelelser kan fremsendes elektronisk.

Pressalit kan løbende tilføje, ændre eller fjerne funktioner i webshoppen uden varsel.

Pressalit kan afvise, midlertidigt suspendere eller permanent deaktivere adgang bl.a. ved:

- mistanke om misbrug,
- manglende overholdelse af vilkår,
- sikkerhedsmæssige hensyn,
- ophør af samarbejde mellem virksomheden og Pressalit.

10. Adgang til hjemmeside

Pressalit bestræber sig på at sikre den bedst mulige driftssikkerhed, men kan ikke holdes ansvarlig for hjemmesidens driftsstabilitet. Pressalit kan heller ikke holdes ansvarlig for mistet eller langsom dataforbindelse til webshoppen. I tilfælde af nedbrud, driftsforstyrrelser og/eller angreb vil Pressalit bestræbe sig på og gøre sit bedste for at genoprette normal drift så hurtigt som muligt.

11. Begivenheder uden for vores kontrol

Pressalit er ikke ansvarlig for manglende eller forsinket opfyldelse af nogen forpligtelse, herunder som følge af strejke, lockout eller andre kollektive kampskridt, civile uroligheder, oprør, invasion, krig (uanset om den er erklæret eller ej), brand, eksplosion, uvej, oversvømmelse, umuliggørelse af brug af jernbaner, skibe, fly, biltransport eller andre offentlige eller private transportmidler, en regerings begrænsninger via lovgivning eller pandemier.

12. Klager

Hvis du vil klage over dit køb, skal du kontakte os pr. mail: pressalit@pressalit.com. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du sende en klage til:

Nævnenes Hus
Mæglingsteamet for Forbrugerklager
Toldboden 2
8800 Viborg
www.naevneneshus.dk

13. Databeskyttelse

Pressalit behandler dine personoplysninger, når du bruger vores hjemmeside, og når du handler i vores webshop. For mere information om vores behandling af dine personoplysninger henviser vi til vores [privatlivspolitik](#).

14. Cookies

Vores hjemmeside anvender cookies. Du kan læse mere om vores brug af cookies og lignende teknologier i vores cookiebanner og [cookiepolitik](#).

15. Lovvalg og værneting

Disse handelsbetingelser, og enhver købsaftale vedrørende køb af varer fra os, er underlagt dansk ret, undtaget danske lovvalgsregler og CISG.

Enhver tvist som måtte opstå som følge af eller i forbindelse med disse handelsbetingelser skal afgøres ved de danske domstole.

Bilag: Standard fortrydelsesformular

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til Pressalit A/S, Pressalitvej 1, 8680 Ry, e-mail: pressalit@pressalit.com:

Jeg/vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (*) købsaftale om følgende varer (*)/levering af følgende tjenesteydelser (*)

Bestilt den (*)/modtaget den (*):

Forbrugerens navn (Forbrugernes navne):

Forbrugerens adresse (Forbrugernes adresse):

Forbrugerens underskrift (Forbrugernes underskrifter) (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

Dato _____

(*) Det ikke relevante udstreges